



أسئلة مقابلة عمل ماكدونالدز (McDonald's)

أهم ١٠ أسئلة وأجوبتها

في هذا المحتوى نشارك معك بعض الأسئلة الشائعة حول مقابلات العمل وإجاباتها ونصائح من مسؤولي التوظيف حول كيفية الاستعداد لمقابلات العمل لدى ماكدونالدز.

حدثني عن نفسك!

لماذا يُطرح هذا السؤال؟

السبب الواضح لطرح هذا السؤال في مقابلة العمل هو أن مسؤول التوظيف يريد أن يعرف أي نوع من الأشخاص أنت وكيف تناسب شخصيتك الوظيفة. قد يكون هذا السؤال صعبًا، لكن من الضروري إعطاء إجابة صادقة ومختصرة تصفك على أفضل وجه.

كيف تجيب؟

للرد على هذا السؤال، ينبغي تحضير إجابتك مسبقًا. يمكنك أن تسأل نفسك ما الذي تريد أن يعرفه المحاور عندما يسمع إجابتك. على سبيل المثال، إذا كنت تتقدم لوظيفة في ماكدونالدز وترغب في أن تصبح أمين صندوق، فإن إجابتك ستكون: "أنا شديد الاهتمام بالتفاصيل، وأولي اهتمامًا وثيقًا للتعليمات، لذلك لن يكون الأمر صعبًا على لي أن أعمل كصراف".

لا تسرد مميزات من أجل الإبهار فقط؛ قل شيئًا حقيقيًا عن نفسك. إذا كنت تريد أن يعرف مدير التوظيف ما تتمتع به من سمات الموظف الجاد والمسؤول، أذكر مشروعًا أنجزته بنتائج باهرة أو مشروعًا ساعدك العمل الجماعي به على التألق.

نموذج الإجابة:

أنا شخص مرح وحيوي ومجتهد. أحب أن أبقى الأمور منظمة وأتحمل المسؤولية للغاية. أعمل في هذه الصناعة منذ عدة سنوات ولدي معرفة ممتازة بقسمي. كان زملائي في العمل يصفوني بأنني على استعداد دائمًا للمساعدة، وأني عضو فريق جيد، ومتحدث رائع. تجربتي في أقسام الشركة المختلفة ستجعلني أصلًا من أصول المؤسسة.

لماذا تريد العمل لدى ماكدونالدز؟

لماذا يُطرح هذا السؤال؟

عندما توظف شخصًا ما، فأنت تريد أن تعرف ما هو شغفه؛ قد يهتم بإعداد البرغر والبطاطس المقلية، ولا يتحمس للتسويق أو خدمة العملاء. وقد يكون هناك من يعمل سائقًا، لكنه يود معرفة المزيد عن التسويق وبدء العمل فيه. لذلك عندما يُطرح هذا السؤال، يحاول مسؤول التوظيف معرفة سبب رغبة الشخص في العمل في شركته - وما إذا كان مناسبًا للوظيفة.

كيف تجيب؟

يجب أن تتعامل مع هذا بعقل منفتح - إذا كنت صادقًا تمامًا مع نفسك، فلا بد من أن يكون هناك قسم من الشركة يثير اهتمامك. تذكر أن هناك العديد من الأقسام المختلفة داخل كل مؤسسة؛ وليس على الجميع أن يحب جميع الأقسام. إذا كنت تحب التسويق ولكنك تعتقد أن المبيعات مملة (أو العكس)، أظهر ما تهتم به ولكن من دون إظهار عدم اهتمامك تمامًا بالمجال الآخر حيث إن جميع الأقسام مكتملة لبعضها البعض.

نموذج الإجابة:

يعد العمل في المطاعم أمرًا مبهراً لي، وأشعر أن مطعمك سيكون المكان المثالي للحصول على الخبرة التي أحتاجها. وأنا موظف مجتهد أستمتع حقًا بالعمل مع الناس، وأعتقد أن شخصيتي وحماسي سيكونان إضافة ممتازة لفريقك.

ما هي نقاط قوتك؟

لماذا يُطرح هذا السؤال؟

يطرح مسؤولو التوظيف هذا السؤال للتعرف على مهارات التفكير التحليلي والنقدي للمرشح. إنهم يريدون أن يفهموا كيفية تفكيرك، وتجاربتك، ونقاط قوتك وضعفك، وكيف تعمل مع الآخرين لتحديد ما إذا كنت مناسبًا لمؤسستهم.

كيف تجيب؟

تظهر قدرتك على سرد الإجابة المثالية مدى تفردك حيث يدرك مسؤول التوظيف أنك أوليت الإجابة عن السؤال بعض الاهتمام. خذ بعض الوقت مسبقًا للتفكير في ما تتميز به، وما الذي تستمتع بذهله أكثر، وكيف ترتبط هذه الأشياء. فكر في مكان قوتك (على الصعيدين المهني والشخصي) وفي القاسم المشترك بين كل الأشياء التي تنجزها بشكل جيد. أعط مثالًا على استغلال نقاط قوتك في بيئة مهنية، أو اشرح سبب كون هذه الجودة أحد الأصول.

نموذج الإجابة:

"لقد كنت دائمًا جيدًا في الالتزام بالمواعيد؛ وأركز للغاية عندما أعرف ما هي أهدافي؛ أحب أن أكون مبدعًا وأن أتوصل إلى حلول للمشكلات؛ أنا جيد جدًا في حل النزاعات- عندما يدخل الناس في الجدل مع بعضهم البعض، أصبح قادرًا على التدخل ومساعدتهم على فهم بعضهم البعض والتوصل إلى حلول."

ما هي نقاط ضعفك؟

لماذا يُطرح هذا السؤال؟

يطرح مسؤولو التوظيف هذا السؤال لأنهم يريدون أن يروا كيف تتفاعل مع سؤال صعب. إذا تمكنت من التوصل إلى إجابة مفصلة ومدروسة، فإنها توضح لهم أنه يمكنك استخدام مهارات التفكير النقدي لحل المشكلات. فكر في الأمر كاختبار: إذا واجهتك مشكلة، فسيعرفون أنك لا تملك مهارات حل المشكلات الصحيحة للعمل في مؤسساتهم.

كيف تجيب؟

للإجابة عن هذا السؤال جيدًا، يجب أن تفكر في أمثلة محددة للأوقات التي لم تسر فيها الأمور على ما يرام. ومن الضروري أيضًا التأكد من صياغتك لها إيجابيًا- بمعنى آخر، لا تخبرني ما هي صفاتك الجيدة؛ قل لي كيف تعوض نقاط ضعفك.

نموذج الإجابة:

لا يوجد أحد كامل، لذلك كل شخص لديه بعض نقاط الضعف. ولكن عندما يتعلق الأمر بالإجابة عن هذا السؤال في مقابلة، حاول ألا تقع في فخ تحديد نقطة الضعف التي يمكن أن تصنفك في صورة نمطية. على سبيل المثال: إذا قلت، "أنا سيئ في التعامل مع أجهزة الحاسوب" أو "أنا شنيع في الرياضيات"، فقد يعطي ذلك انطباعًا خاطئًا عن قدرتك على التعامل مع وظائف الحاسوب الأساسية أو إجراء عمليات حسابية بسيطة. بدلًا من ذلك، ابحث عن طريقة أخرى للإجابة عن السؤال إذا كان الأمر شخصيًا للغاية أو محرجًا؛ إذا ضغط القائم بإجراء المقابلة بشكل أكبر وأراد المزيد من المعلومات، فيمكنك أن تقول شيئًا مثل، "أقضي الكثير من الوقت في التفكير في العمل خارج أوقات العمل."

هل سبق لك العمل في قطاع الوجبات السريعة؟

لماذا يُطرح هذا السؤال؟

توفر الشركة تدريبًا خلال العمل، لذا فهي تريد التأكد من أن الموظفين الجدد قادرين على إدارة أنفسهم بشكل احترافي مع تعلم جميع جوانب الوظيفة أيضًا - وهذا يشمل معرفة عملية التوظيف في الشركة والترقيات الحالية. إذا لم يعمل شخص ما في ماكدونالدز من قبل، فمن المحتمل أنه لا يعرف كل هذه المعلومات. حتى وإن كانوا يعرفونها، هم لا يزالون بحاجة إلى إثبات أنهم يعرفون ذلك.

كيف تجيب؟

غالبًا ما يستخدم السؤال لتقييم أخلاقيات العمل العامة لديك لا لتقييم معرفتك بتاريخ الشركة وعناصر القائمة. عندما يسألك مسؤول التوظيف عما إذا كنت قد عملت في مجال الوجبات السريعة، لا تقل نعم أو لا فحسب - تابع ذلك بجملة أو جملتين تظهر أنك قد فكرت في السؤال. لكن هذا لا يعني أن عليك أن تكذب. ضع في اعتبارك شرح سبب عملك هناك (عملت لمدة صيف واحد خلال انتظار الرد من وظائف أخرى، مثلًا) أو مدى استمتاعك بوقتك في العمل هناك - حتى لو كان ذلك لفترة قصيرة فقط. اظهر اهتمامك بالعمل في "ماكدونالدز" تحديدًا.

نموذج الإجابة:

"لقد كنت أمين الصندوق لمدة ثلاث سنوات، وقد استمتعت بذلك - كانت الإدارة رائعة، وتعلمت الكثير منهم. لقد كان مطعمًا في حي صغير، وكانوا قادرين على استثمار الوقت في تدريبهم للموظفين في مهارات خدمة العملاء."

كيف يكون العمل في مجال الواجهات السريعة؟

لماذا يُطرح هذا السؤال؟

غالبًا ما يطرح مسؤولو التوظيف هذا السؤال للتأكد من أنك على دراية بمتطلبات المجال حيث يشتهر بأنه مرهق ومهامه شاقة للغاية.

كيف تجيب؟

مفتاح الإجابة عن هذه الأسئلة هو أن تسأل نفسك عن هدفك. يجب أن يكون هدفك هو إظهار أنك بحثت حول هذه الوظيفة وحول الشركة بجدية وفكرت في بعض التحديات التي قد تواجهك بعد تعيينك.

تعرف إلى ثقافة الشركة عن طريق التحدث مع الموظفين الحاليين أو البحث عبر الإنترنت عن المراجعات. قد يبدو هذا عملاً إضافياً، لكنه سيساعدك للتألق في المقابلة. واقراً أيضاً انظر أيضاً حول المجال وأي عوامل اقتصادية قد تؤثر على طريقة عمل الأشخاص لدى صاحب العمل المحتمل.

نموذج الإجابة:

"أتخيل أنه سيكون أمراً مرهقاً للغاية لأنني لست معتاداً على التعامل مع هذا الضغط الكبير في وظيفتي الحالية. ولكن أعرف أن الكثير من الناس يستمتعون بالعمل في صناعة الواجهات السريعة، و إنه شيء جديد ومختلف يجب تجربته. وهذا سيمنحني أيضاً بعض الخبرة العملية الرائعة التي يمكنني إضافتها إلى سيرتي الذاتية."

متى قدمت خدمة عملاء نموذجية؟

لماذا يُطرح هذا السؤال؟

عندما يطرح مسؤولو التوظيف هذا السؤال، فإنهم يبحثون عن شيء محدد: يريدون أن يعرفوا أنه يمكنك التعاطف مع عملائك وفهم احتياجاتهم. يجب عليك اختيار مثال أو مثالين حيث فعلت شيئاً لشخص آخر وشرح كيف يمكنك إنجاز ذلك جيداً.

كيف تجيب؟

أحد الأشياء التي تجعل هذا السؤال جيداً للغاية هو مدى كونه مفتوحاً. يمكنك التحدث عن أي شيء من العمل في متجر بيع بالتجزئة إلى حل نزاع بين زميلين في العمل. ويمكن الإجابة عن هذا السؤال بعدة طرق مختلفة: ستعتمد طبيعة تجربتك على ما تختار التركيز عليه وكيف تتعامل معه. لكن الشيء الأكثر أهمية هو التفكير فيما يريد مدير التوظيف سماعه قبل الإجابة.

نموذج الإجابة:

لا توجد إجابة نموذجية هنا لأن الأمر يختلف باختلاف خبرة كل شخص. اسرد قصة حقيقية ترى أنها تعكس مهاراتك في خدمة العملاء.

ماذا تعرف عن ماكدونالدز؟

لماذا يُطرح هذا السؤال؟

يطرح مسؤولو التوظيف هذا السؤال لاستبعاد المرشحين غير المهتمين بالوظيفة وليس لديهم أي فكرة حقيقية عما يتقدمون إليه. تُعرف العديد من الشركات في مختلف الصناعات بأسماء مختلفة أو تشتهر بمنتج واحد أو خدمة واحدة. ويحتاج القائمون بالمقابلات إلى معرفة ما إذا كان المرشح قد أجرى بعض البحوث أم لا لتحديد مدى اهتمامه بالحصول على الوظيفة.

كيف تجيب؟

إنه سؤال مفتوح، ولكن هناك بعض الطرق للتحضير له. يمكنك البحث حول الشركة على الإنترنت، أو تصفح موقعها الإلكتروني، أو متابعة نشاط موظفيها على الإنترنت لجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات.

نموذج الإجابة:

شركة ماكدونالدز، وفقًا لويكيبيديا، هي: شركة أغذية ووجبات سريعة أمريكية انتشرت في كافة أنحاء العالم، تأسست 10 مايو 1960، إحدى أكبر سلسلة مطاعم الوجبات السريعة في العالم. الطعام الأساسي الذي يعده هو البرجر بأنواعه وأحجامه المختلفة، بطاطا مقلية، بعض وجبات الإفطار، مشروبات غازية، طيب وطويات، الثلجات. وحديثًا يقدم المأكولات الصحية كالسلطات. أشهر ما يقدم على لائحته الأساسية هي شطيرة ماك تشيكن وشطيرة البيغ ماك وشطيرة الماك رويال وغيرها. كما يقدم شطيرة تسمى ماك أرابيا المعدة بطريقة ومكونات عربية. ويقدم وجبة للأطفال مع هدية (لعبة) غالبًا ما تمثل شخصية كرتونية محببة للأطفال.

ما الأهم، الخدمة السريعة أم الخدمة اللطيفة؟

لماذا يُطرح هذا السؤال؟

نظرًا لأن ماكدونالدز هو مطعم سريع الخدمة، فإن السرعة والدقة أكثر أهمية. وسيزداد غضب العملاء إذا كانت الخدمة بطيئة، مما يضغط على الموظفين ويجعل الخدمة الودية أكثر صعوبة.

كيف تجيب؟

إنها فرصتك لإظهار مهاراتك الشاملة لتقديم خدمة سريعة ولطيفة في آن واحد. حاول أن تجد المواقف التي تمكنت فيها من تقديم خدمة سريعة بطريقة ودية ولكن لا تزيّفها.

نموذج الإجابة:

ابحث عن موقف تمكنت فيه من تقديم خدمة ممتازة للعملاء وتحدث عنه باحترافية.

ماذا تحضر معك في مقابلة ماكدونالدز؟

- أي إثبات هوية.
- اتجاهات الوصول إلى المقابلة.
- نسخ من سيرتك الذاتية.
- قلم وورقة في حال احتجت إلى تدوين المعلومات.
- معلومات الاتصال بمسؤول التوظيف، إن احتجت التواصل معه.
- أسئلة مقابلة العمل (للمراجعة النهائية).

ماذا ترتدي في مقابلات العمل لدى ماكدونالدز؟

- ارتدِ الملابس المهنية وتجنب المبالغة.
- ارتداء السراويل السوداء مع قميص بولو أو قميص رسمي هو الزي المناسب.
- الأحذية الرياضية أفضل من الأحذية.
- تجنب رسوم التاتو، والمجوهرات الكثيرة، وتسريحات الشعر الغريبة.

مزيد من المعلومات حول مقابلات العمل في ماكدونالدز!

- حسب الوظيفة التي تجري مقابلة لها، قد تمتد عملية المقابلة من ساعة إلى عدة أسابيع.
- يحدد المتجر وإدارته نمط المقابلة.
- يمكن إجراء مقابلة مباشرة في بعض الأحيان. ومع ذلك، فإن غالبية المقابلات هي مقابلات فردية أو جماعية.
- يوفر ماكدونالدز عرض العمل في مدة تمتد من يومين إلى أربع أيام، فلا تستسلم. لن يتم تعيين أي شخص فوراً.



وبهذا نكون قد وفرنا لك أهم
الأسئلة المتوقعة في مقابلات
عمل ماكدونالدز مع عدد من
النصائح التي تضمن لك اجتياز
المقابلة بنجاح ... شارك
المحتوى لتساعد من يبحث عن
هذه المعلومات!