

# سالي محمد علي

## مساعد إداري



Sallyali@email.com ✉

١٢٣ الشارع الرئيسي دبي، الإمارات العربية المتحدة 📍

253-5698-968 ☎

### الرسالة الافتتاحية

مساعد مدير تنفيذي ذو خبرة واسعة تصل إلى خمس سنوات في دعم المديرين التنفيذيين وإدارة المكاتب، قدرة عالية على تحديد الأولويات وإدارة المهام المختلفة وإنجازها في وقت قياسي. القدرة على توقع احتياجات العمل في الفترة المقبلة، مع قدرة هائلة على تنظيم الوقت وترتيب الملفات وحفظ السرية. وكذلك إدارة العمل بكفاءة عالية حتى تحت الضغط.

### التعليم

بكالوريوس إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس، مصر – ٢٠١٩

### الخبرات المهنية

#### شركة أ – مدير مكتب

يونيو ٢٠٢١ – حتى الآن

- تنظيم الاجتماعات وترتيب سفريات المدير التنفيذي
- إدارة المكالمات ورسائل البريد الإلكتروني، مع معالجة جميع المتطلبات بشكل فوري
- تنظيم بيانات العملاء وبيانات الحسابات مع الحفاظ على الخصوصية والسرية التامة
- الدعم الإداري لباقي أقسام الشركة بما في ذلك، قسم التسويق والمبيعات وتكنولوجيا المعلومات

#### شركة ب – مساعد تنفيذي

يناير ٢٠٢٠ – مايو ٢٠٢١

- حل مشكلات العملاء والرد على رسائل البريد الإلكتروني في غضون ٢٤ ساعة
- تنظيم الملفات والبيانات الخاصة بالشركة
- كتابة التقارير والمذكرات الدورية
- الاحتفاظ بسجل مكالمات المبيعات للمتابعة مع العملاء فيما بعد

### أثناء الدراسة بالجامعة

- شاركت في استقبال وإرشاد للطلاب الجدد، وتلقي ردود فعل إيجابية من جميع الطلاب الذين شملهم الاستطلاع.
- إدارة الطلاب بالتدريب الصيفي، بما في ذلك المقابلات وتفويض المهام والجدولة.

## الشهادات

- سكرتير محترف CPS
- مدير إداري معتمد CAM

## المهارات

- خبرة في الحفاظ على ميزانية المكتب
- إدارة الوقت وتنظيم المواعيد
- مهارات التواصل مع الغير ومعالجة المشكلات بشكل سلس
- القدرة على العمل مع العديد من أنظمة التشغيل، بما في ذلك Windows و Mac و Linux و OSX
- خبرة في برامج Microsoft Office
- الدقة والانتباه للتفاصيل
- إدارة قواعد البيانات وتدقيق المستندات
- الإلتزام بالمواعيد

## مهارات اللغة

- إجادة اللغة العربية (اللغة الأم)
- أجيد اللغة الإنجليزية (قراءة وكتابة)

## المراجع الوظيفية السابقة

- مرجع (أ) – من شركة أ – المدير التنفيذي  
xyz@email.com  
968-5698-253

- مرجع (ب) من شركة (ب) – مدير الإدارة المالية  
xyz@email.com  
968-5698-253